

# KLANTENPORTAAL ZAKENKANTOOR VAN RAEMDONCK

## EEN BESCHERMDE ONLINE KLANTENZONE!

Vanaf nu kan u overal en altijd uw **dossiers online raadplegen en zelfs aanpassen en aanvullen**. Via de E-broker applicatie kan u inloggen in de eigen beveiligde omgeving om uw dossiers te raadplegen en schade aan te geven.

## HEEL WAT TIJDBESPARING VOOR U!

De klantenzone is zowel te consulteren **via desktop, tablet én smartphone**.

Via de E-broker APP kan u zelfs een **APP** downloaden (zowel via de App Store als via Google Play).



## FUNCTIONALITEITEN

### ✓ CONSULTEREN KLANTGEGEVENS, CONTRACTEN, SCHADEDOSSIERS

- U kan zelf uw gegevens aanpassen;
- U kan zelf een familielid toevoegen.

### ✓ SCHADE ONLINE AANGEVEN (ZOWEL KLANT ALS MAKELAAR)

- Foto's van de schade toevoegen;
- Plaats ongeval aanduiden;
- Bijlages toevoegen.

### ✓ STATUS DOSSIER OPVOLGEN

### ✓ BERICHTEN STUREN

- De makelaar kan de klant op de hoogte stellen van opening dossier, voorstel nieuwe polis, status dossier, herinnering afspraak.. via een eenvoudig bericht;
- U kan een bericht sturen via smartphone, tablet,... Voor bijkomend advies, toevoegen waarborg op onderschreven polis, check up,....



## VOORDELEN

### VOOR U ALS KLANT

Helder en transparant: Polissen, schadedossiers en offertes bekijken en opvolgen

- **Altijd en overal:** deze dienst is overal te gebruiken waar internet ter beschikking is;
- U hebt altijd uw **gegevens bij de hand** via uw GSM;
- **Snel een efficiënt:** Kost- en tijdsbesparing inzake schadeaangifte, ophalen polissen,... Contact tussen klant en makelaar via klantzone makelaar;
- **Veilig en betrouwbaar:** de klantzone is een beveiligde omgeving waar enkel klant en makelaar toegang toe hebben.



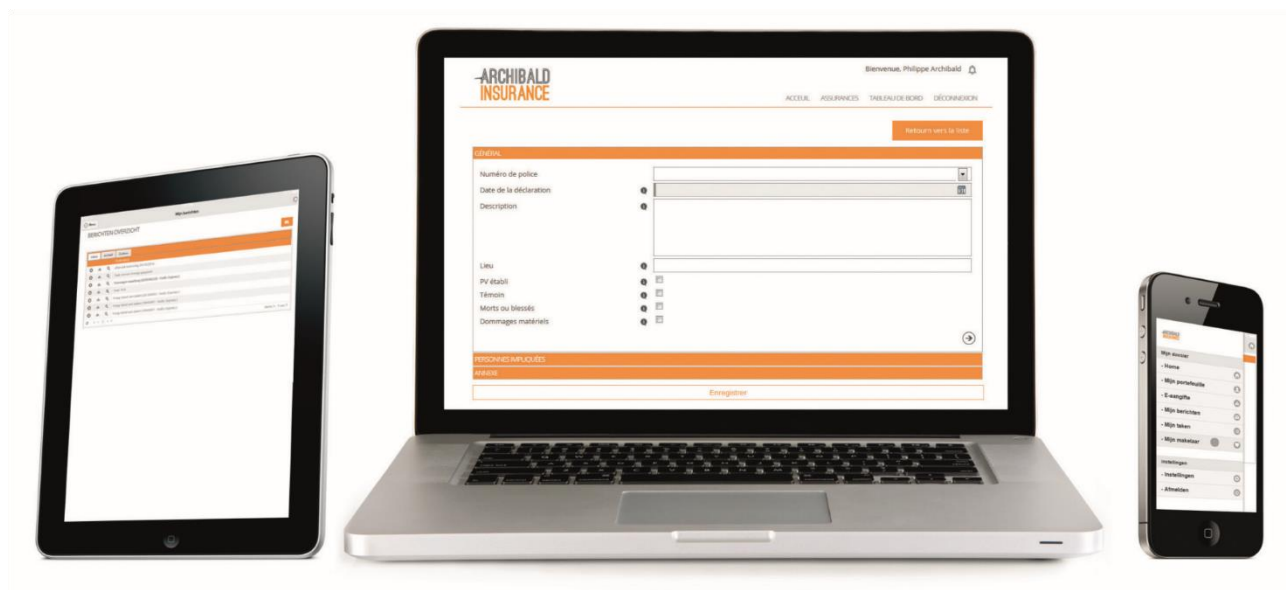
## TOOLS

### KLANTENZONE VIA DESKTOP

U kan als klant via een link op onze website naar de klantzone gaan en inloggen.

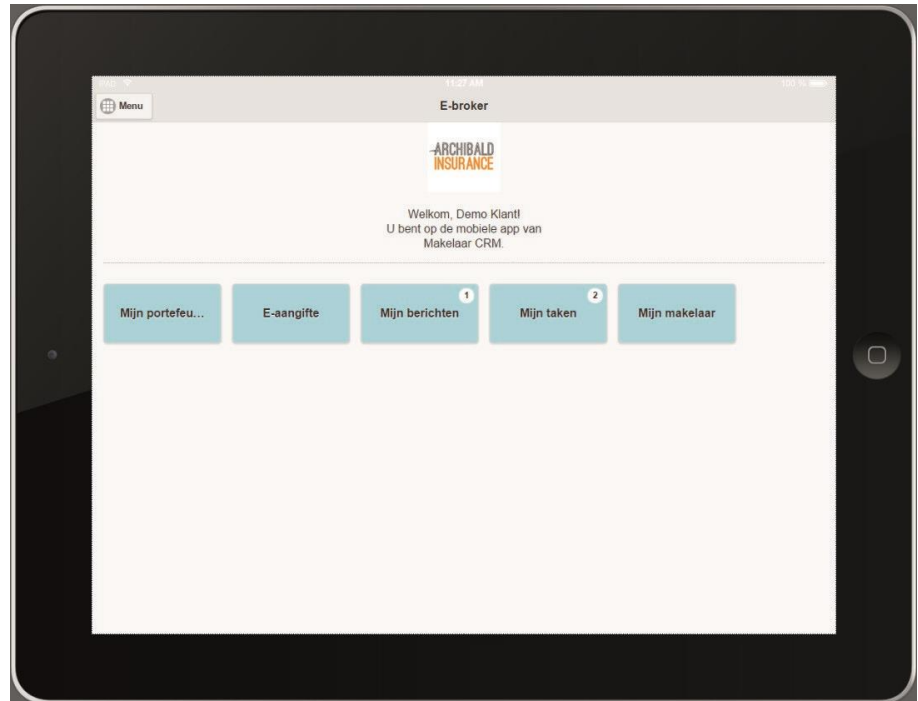
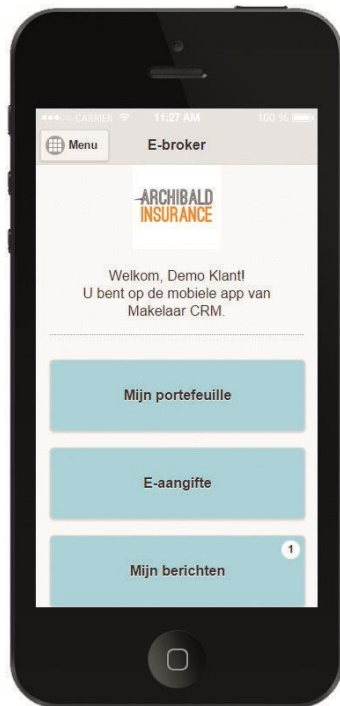
### KANTOOR APP

**Ebroker APP:** U kan de Ebroker APP downloaden en inloggen.

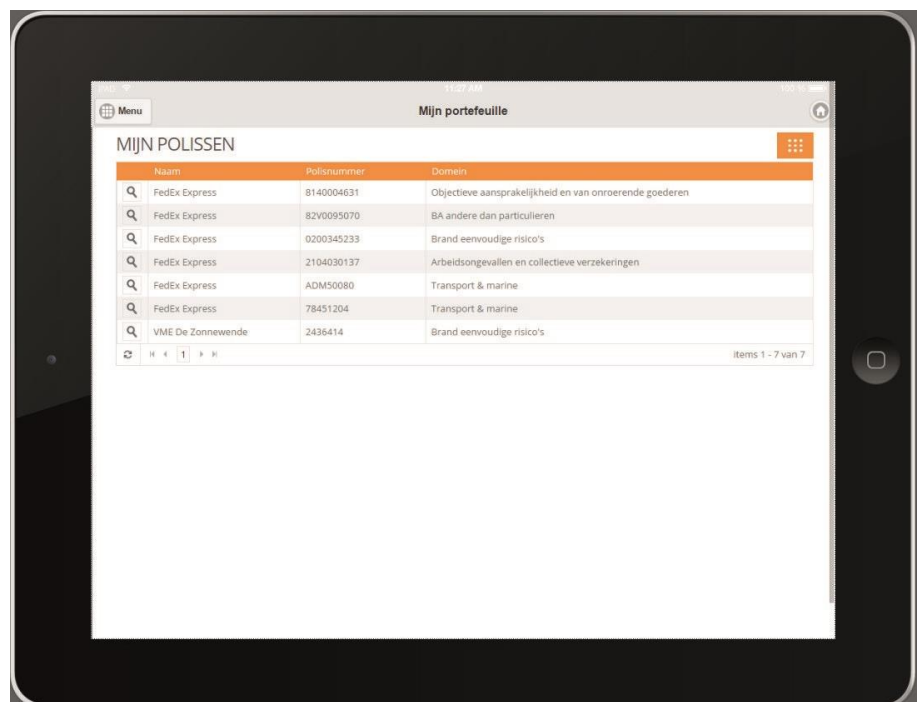
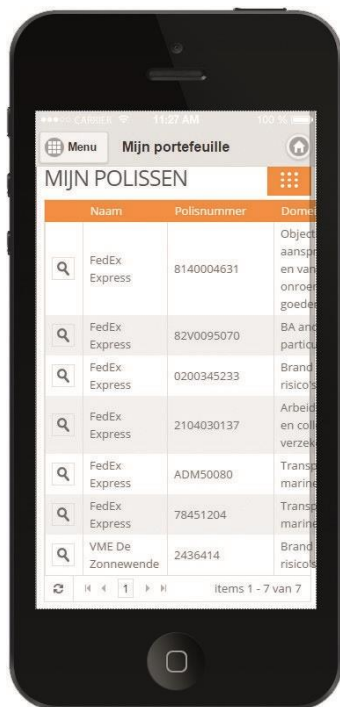


# BIJLAGES:

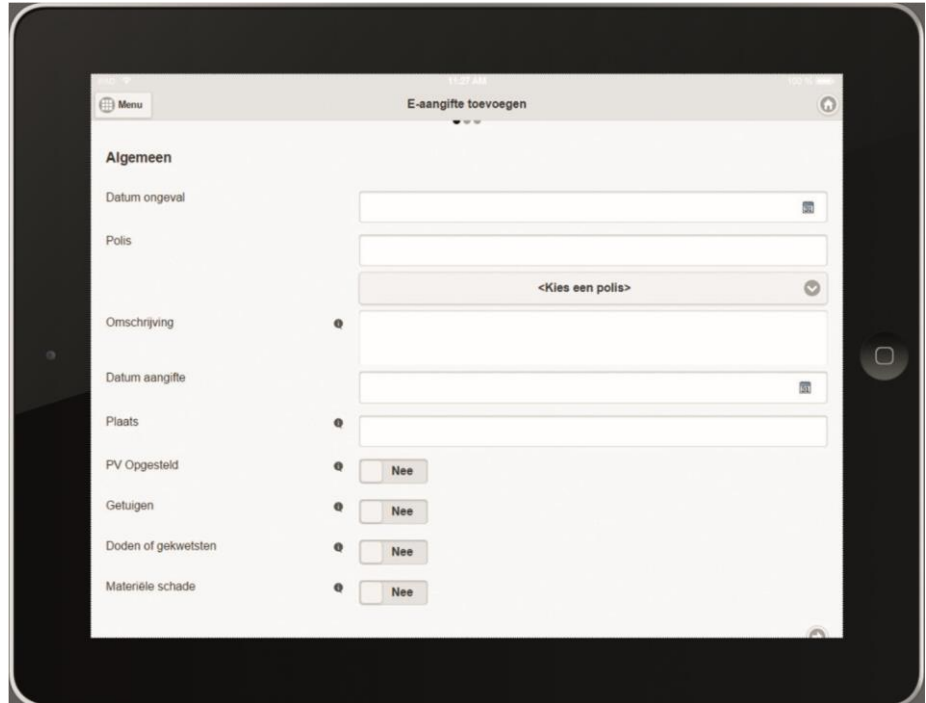
## STARTSCHEM



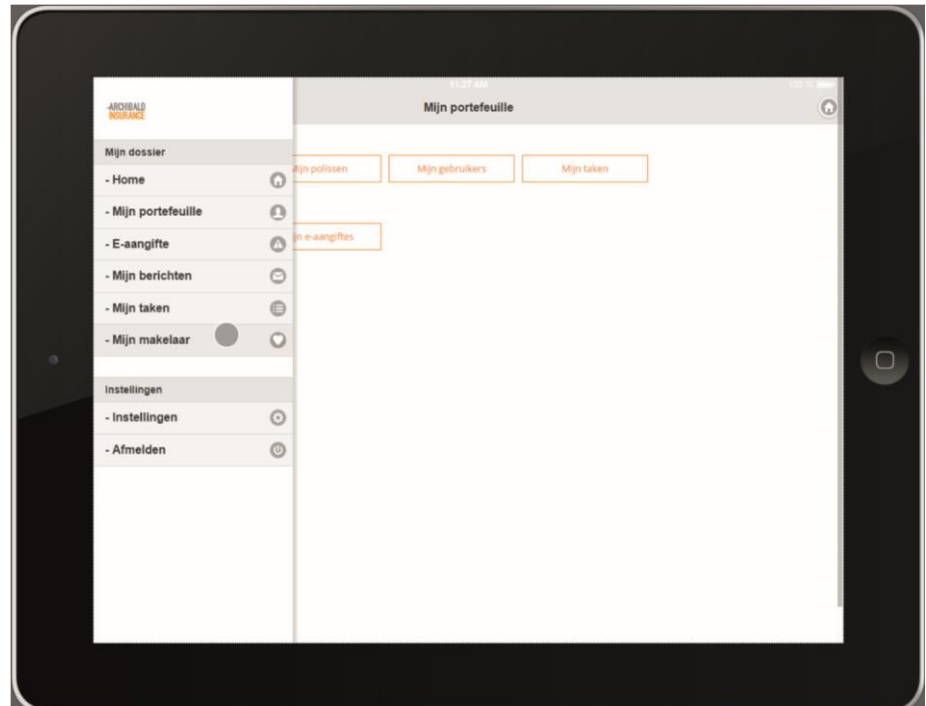
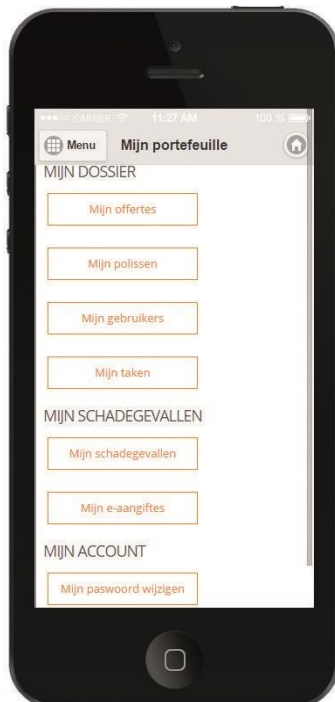
## OVERZICHT POLISSEN



## SCHADE AANGEVEN



## PORTEFEUILLE OVERZICHT



## OPVOLGEN STATUS

**POLIS DETAIL** Acties ▼ Terug naar lijst

**POLISDETAILS**

<b>Naam</b>	Bruylandt David
<b>Polisnummer</b>	.
<b>Domein</b>	Auto
<b>Polistype</b>	G
<b>Maatschappij</b>	ALLIANZ
<b>Periodiciteit</b>	Driemaandelijks
<b>Hoofdvervaldag</b>	15/07
<b>Betalen aan</b>	Producent
<b>Status</b>	In wijziging
<b>Type polis</b>	

**WAARBORGEN**

Schrapting waarborg  
Stopzetten polis  
Toevoegen waarborg

## WIJZIGEN GEGEVENS

**PROFIEL** Terug

Bekijk uw profiel gegevens en pas zo nodig aan.

E-mail: klant@crm.be

Voornaam:

Naam:

Taal:

Bedrijf:

Telefoonnummer:

Publieke naam:

Publiek e-mail adres:

Afbeelding: 

## GEGEVENS MAKELAAR

## OVERZICHT BERICHTEN

## EBROKER APP

